



# **COMUNE DI URGNANO**

## **PROVINCIA DI BERGAMO**

### **BIBLIOTECA COMUNALE**



# **REGOLAMENTO PER L'USO DEI PERSONAL COMPUTER E PER L'ACCESSO ALLA RETE INTERNET IN BIBLIOTECA**

## **1. Obiettivi del servizio**

- 1.1 Il Sistema Bibliotecario Provinciale riconosce l'importanza dell'informatica per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, alla cultura e all'informazione e risponde, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del personal computer (Manifesto UNESCO sulle Biblioteche pubbliche).
- 1.2 L'informatica è una risorsa essenziale che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa così come determinati dal Regolamento di biblioteca. L'informatica in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## **2. Qualità dell'informazione**

- 2.1 La responsabilità delle informazione presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utenza vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.
- 2.3 L'accesso alla rete Internet dalla Biblioteca Comunale è dotato di una tecnologia atta a precludere l'accesso a siti non idonei ai minori di anni 18 (siti violenti, siti pornografici, ecc).

## **3. Modalità di accesso al servizio**

- 3.1 L'accesso al servizio Internet tramite l'utilizzo postazioni fisse è consentito esclusivamente agli utenti che risultino registrati nel sistema informatico della Biblioteca Comunale, mediante l'utilizzo della Carta dei Servizi Regionale, e aver preso visione del presente regolamento, delle regole e, in caso di minorenni, delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati 1, 2).
- 3.2 L'accesso al servizio Internet tramite la rete Wi-fi è consentito solo previa registrazione mediante il portale Web dedicato.
- 3.3 Tutto il traffico Internet generato da ogni singola postazione potrebbe essere monitorato e registrato dalle strutture informatiche del Comune, nel rispetto della vigente normativa sulla tutela dei dati personali (privacy).
- 3.4 Il servizio di connessione a Internet è attivo esclusivamente negli orari di apertura della Biblioteca Comunale.

## **4. Assistenza**

- 4.1 Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

## **5. Servizi gratuiti e a pagamento disponibili al pubblico**

- 5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:
- Consultazione pagine WEB;
  - Scarico Dati (download);
  - Stampe;
  - Posta elettronica presso fornitori di Web mail;
  - Utilizzo applicativi base di videoscrittura e calcolo
- 5.2 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedono tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

## **6. Responsabilità e obblighi per l'utente**

- 6.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- 6.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- 6.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 6.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- 6.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca. L'installazione del software e hardware dei computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

## **7. Sanzioni**

- 7.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:
- Interruzione della sessione;
  - Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
  - Denuncia.

## **8 Utenti in età minore**

- 8.1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere autorizzata per iscritto da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete. (allegati 1, 2).
- 8.2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## 9 Costi

- 9.1. I costi della connessione e delle stampe vengono stabiliti dalla Giunta Comunale; la Consulta Cultura può fare la sua proposta.
- 9.2. Connessione da postazione fissa:
- Durata sessione: 1 ora con time-out di 15 minuti tra una sessione e l'altra;
  - Costo: € 1,50 a sessione;
  - Numero sessioni: illimitate, nel rispetto dei limiti stabiliti dal precedente articolo 3.4.
- 9.3. Connessione mediante la rete Wi-fi:
- Durata sessione: massimo 3 ore al giorno, superate le 3 ore giornaliere non sarà possibile utilizzare il servizio Wi-FI fino al giorno successivo;
  - Costo: gratuito;
  - Numero sessioni: illimitate, nel rispetto dei limiti stabiliti dal precedente articolo 3.4.
- 9.4. Stampe e fotocopie:
- In bianco e nero: € 0,10 a facciata
  - A colori: € 0,20 a facciata
- 9.5. L'accesso ai seguenti siti Internet è gratuito e non necessita di registrazione (solo per l'utilizzo delle postazioni fisse):
- per informazioni e/o iscrizioni alle Scuole pubbliche;
  - consultazione OPAC (catalogo on line del Sistema Bibliotecario);
  - sito Internet comunale;
  - Albo Pretorio on line del Comune.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*



**COMUNE DI URGNANO  
PROVINCIA DI BERGAMO  
BIBLIOTECA COMUNALE  
TEL. 035/898250**

**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET  
PER MINORENNI**

**REGOLE PER L'UTILIZZO DI INTERNET DA PARTE DEI MINORI**

- Non alterare i dati presenti in internet, a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software dei computer della Biblioteca;
- Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto all'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- Riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- Sollevare l'Amministrazione proprietario della Biblioteca e, per essa, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento ad Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

-----

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_,  
(codice fiscale \_\_\_\_\_) residente in via \_\_\_\_\_ telefono  
n. \_\_\_\_\_, in qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del  
minore \_\_\_\_\_ (codice fiscale del minore  
\_\_\_\_\_), dopo aver preso visione del Regolamento del servizio Internet della  
Biblioteca, delle regole e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, autorizzo il suddetto  
minore a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di  
ogni danno eventualmente procurato.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 del D. Lgs 196/2003 e successive  
modificazioni e integrazioni, ai sensi dell'art. 11 dello stesso, conferisce il consenso al trattamento dei  
propri dati personali e dichiara di essere a conoscenza che tutto il traffico Internet generato dalla  
postazione potrà essere monitorato e registrato dalle strutture informatiche del Comune, nel rispetto delle  
sopra citate disposizioni di legge

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**COMUNE DI URGNANO  
PROVINCIA DI BERGAMO  
BIBLIOTECA COMUNALE  
TEL. 035/898250**

**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET  
PER MINORENNI**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, residente in via \_\_\_\_\_ telefono n. \_\_\_\_\_ In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore \_\_\_\_\_ Tessera n. \_\_\_\_\_

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca comunale, delle regole e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato lo autorizzo a fruire di tale servizio il giorno \_\_\_\_\_ dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della legge n. 657/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali e dichiara di essere a conoscenza che tutto il traffico Internet generato dalla postazione potrà essere monitorato e registrato dalle strutture informatiche del Comune, nel rispetto delle sopra citate disposizioni di legge

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**COMUNE DI URGNANO  
PROVINCIA DI BERGAMO  
BIBLIOTECA COMUNALE  
TEL. 035/898250**

**RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI  
GENITORI.**

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

**Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche ai privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazione, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi, specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiosa.

**Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

**1. La sua tutela intellettuale ed educativa:**

- L'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- Il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- Il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi);

**2. La sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

**1. La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie e dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### **4. la sicurezza legale:**

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (con conseguenze civili o penali), quali:
  - la violazione del copyright (scarico e riutilizzazione – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware -);
  - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
  - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

#### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri scopi illeciti.

#### **L'educazione all'uso**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione” oltrechè un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

#### **I filtri**

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

Urgnano, \_\_\_\_\_

**Per presa visione**