

# TRASPARENZA RIFIUTI 2022

## COMUNICAZIONE TRASPARENZA SERVIZIO RIFIUTI (delibera Arera n. 444/2019)

Le informazioni contenute in questa pagina, sono finalizzate all'adempimento degli obblighi di trasparenza sul servizio rifiuti, secondo quanto prescritto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 444/2019.

### Allegato A – Articolo 3 *Obbligo di trasparenza tramite siti internet.*

#### Punto 3.1 lettera a)

1. *Ragione sociale del gestore che eroga il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, dei materiali da recuperare, dello spazzamento e lavaggio stradale, del noleggio cassoni, del trasporto e smaltimento/recupero dei rifiuti raccolti presso il centro comunale di raccolta e di gestione dei rapporti con gli utenti:*

**ECOSVILUPPO Cooperativa Sociale. ONLUS di STEZZANO (BG) – P. IVA 02413360161. Telefono 035-4540878**

2. *Ragione sociale del gestore che eroga il servizio di gestione del centro di raccolta, controllo del territorio, svuotamento cestini/posaceneri, raccolta rifiuti abbandonati, caricamento dispenser sacchetti raccolta deiezioni canine, pulizia griglie e raccolta rifiuti mercato:*

**BERAKAH Società Cooperativa Sociale di PAGAZZANO (BG) – P. IVA 01715880165. Telefono 0363-382837**

3. *Gestore che effettua le attività di gestione tariffe:*

**COMUNE DI URGANO – P.IVA 00655260164. Telefono 035-4871511 / 035-4871562**

#### Punto 3.1 lettera b)

- *Recapiti telefonici e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni e appuntamento presso gli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti (dichiarazioni di occupazione/abbandono locali, ritiro contenitori e Carta dei Servizi Ambientali, informazioni su bollette e tariffe):*

**Telefono** dello Sportello del Servizio di Igiene Urbana: **035-4871562**

**E-mail** dello Sportello del Servizio di Igiene Urbana: [sportello.siu@urgnano.eu](mailto:sportello.siu@urgnano.eu) – [protocollo@urgnano.eu](mailto:protocollo@urgnano.eu)

**Posta certificata** del Comune di Ugnano: [pec@pec.urgnano.eu](mailto:pec@pec.urgnano.eu)

**Accesso** allo Sportello del Servizio di Igiene Urbana: *previo appuntamento telefonico al numero 035-4871562.*

*Informazioni e reclami sulla gestione operativa del servizio (gestione e raccolta dei rifiuti e della pulizia delle strade):*  
**ECOSVILUPPO SOC. COOP. ONLUS numero verde 800-392233**

*Modulistica per l'invio di reclami relativi alla determinazione dei canoni e al pagamento degli stessi: **testo libero***  
**all'indirizzo mail** [protocollo@urgnano.eu](mailto:protocollo@urgnano.eu)

#### Punto 3.1 lettera d)

*Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione:*



**Comune di Ugnano**  
Tel. 035 48 71 511 - [www.ugnano.eu](http://www.ugnano.eu)

**ECO SVILUPPO**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
la responsabilità sociale diventa impresa



**BERAKAH**

**2022**  
CALENDARIO RACCOLTE

**GENNAIO**

1 sabato	
2 domenica	
3 lunedì	ORG
4 martedì	IND
5 mercoledì	VL
6 giovedì	CAR
7 venerdì	PLA SEC
8 sabato	
9 domenica	
10 lunedì	ORG
11 martedì	
12 mercoledì	
13 giovedì	CAR
14 venerdì	PLA SEC
15 sabato	
16 domenica	
17 lunedì	ORG
18 martedì	
19 mercoledì	VL
20 giovedì	CAR
21 venerdì	PLA SEC
22 sabato	
23 domenica	
24 lunedì	ORG
25 martedì	
26 mercoledì	
27 giovedì	CAR
28 venerdì	PLA SEC
29 sabato	
30 domenica	
31 lunedì	ORG

**FEBBRAIO**

1 martedì	IND
2 mercoledì	VL
3 giovedì	CAR
4 venerdì	PLA SEC
5 sabato	
6 domenica	
7 lunedì	ORG
8 martedì	
9 mercoledì	
10 giovedì	CAR
11 venerdì	PLA SEC
12 sabato	
13 domenica	
14 lunedì	ORG
15 martedì	
16 mercoledì	VL
17 giovedì	CAR
18 venerdì	PLA SEC
19 sabato	
20 domenica	
21 lunedì	ORG
22 martedì	
23 mercoledì	
24 giovedì	CAR
25 venerdì	PLA SEC
26 sabato	
27 domenica	
28 lunedì	ORG

**MARZO**

1 martedì	IND
2 mercoledì	VL
3 giovedì	CAR
4 venerdì	PLA SEC
5 sabato	
6 domenica	
7 lunedì	ORG
8 martedì	
9 mercoledì	
10 giovedì	CAR
11 venerdì	PLA SEC
12 sabato	
13 domenica	
14 lunedì	ORG
15 martedì	
16 mercoledì	VL
17 giovedì	CAR
18 venerdì	PLA SEC
19 sabato	
20 domenica	
21 lunedì	ORG
22 martedì	
23 mercoledì	
24 giovedì	CAR
25 venerdì	PLA SEC
26 sabato	
27 domenica	
28 lunedì	ORG
29 martedì	
30 mercoledì	VL
31 giovedì	CAR

**APRILE**

1 venerdì	PLA SEC
2 sabato	
3 domenica	
4 lunedì	ORG
5 martedì	IND
6 mercoledì	
7 giovedì	CAR
8 venerdì	PLA SEC
9 sabato	
10 domenica	
11 lunedì	ORG
12 martedì	
13 mercoledì	VL
14 giovedì	CAR
15 venerdì	PLA SEC ORG
16 sabato	
17 domenica	
18 lunedì	
19 martedì	ORG
20 mercoledì	
21 giovedì	CAR
22 venerdì	PLA SEC ORG
23 sabato	
24 domenica	
25 lunedì	
26 martedì	ORG
27 mercoledì	VL
28 giovedì	CAR
29 venerdì	PLA SEC ORG
30 sabato	

**MAGGIO**

1 domenica	
2 lunedì	ORG
3 martedì	IND
4 mercoledì	
5 giovedì	CAR
6 venerdì	PLA SEC ORG
7 sabato	
8 domenica	
9 lunedì	ORG
10 martedì	
11 mercoledì	VL
12 giovedì	CAR
13 venerdì	PLA SEC ORG
14 sabato	
15 domenica	
16 lunedì	ORG
17 martedì	
18 mercoledì	
19 giovedì	CAR
20 venerdì	PLA SEC ORG
21 sabato	
22 domenica	
23 lunedì	ORG
24 martedì	
25 mercoledì	VL
26 giovedì	CAR
27 venerdì	PLA SEC ORG
28 sabato	
29 domenica	
30 lunedì	ORG
31 martedì	

**GIUGNO**

1 mercoledì	CAR
2 giovedì	
3 venerdì	PLA SEC ORG
4 sabato	
5 domenica	
6 lunedì	ORG
7 martedì	IND
8 mercoledì	VL
9 giovedì	CAR
10 venerdì	PLA SEC ORG
11 sabato	
12 domenica	
13 lunedì	ORG
14 martedì	
15 mercoledì	
16 giovedì	CAR
17 venerdì	PLA SEC ORG
18 sabato	
19 domenica	
20 lunedì	ORG
21 martedì	
22 mercoledì	VL
23 giovedì	CAR
24 venerdì	PLA SEC ORG
25 sabato	
26 domenica	
27 lunedì	ORG
28 martedì	
29 mercoledì	
30 giovedì	CAR

La CARTA e CARTONE sono conferite dentro scatole o sacchetti di carta oppure stufi legati con spago. I contenitori TETRA PAK (cartoni per bevande tipo il contenitore del latte, succhi di frutta) devono essere conferiti con la carta.

La carta non va conferita nei sacchi in plastica.

La PLASTICA è conferita in appositi sacchi gialli reperibili dall'utente a perdere e deve contenere solo imballaggi in plastica puliti. Attenzione: si tratta solo di imballaggi in plastica, quindi non conferire piccoli elettrodomestici, giocattoli in plastica, custodie VHS, CD, zaini, cestini e bidoni portarifiuti, materiali per l'edilizia (sacchetti edilizia, canne dell'acqua, plastica delle serre); il materiale deve essere pulito e vuoto.

Il VETRO va conferito in adeguati contenitori rigidi riutilizzabili. Non conferire in sacchetti di plastica e non introdurre piatti, vasi, tazzine ed altro materiale simile.

IL CENTRO DI RACCOLTA è aperto nei seguenti orari:  
- dal lunedì al venerdì: dalle ore 14,00 alle 18,00  
- sabato: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00  
- CHIUSO: la domenica e nei giorni festivi

**LEGENDA**

SEC	SECCO INDIFFERENZIATO	PLA	IMBALLAGGI IN PLASTICA	SP	SPOSTAMENTO DEL GIORNO DI RACCOLTA PER FESTIVITÀ
ORG	RIFIUTI ORGANICI	VL	VETRO E LATTINE		
CAR	CARTA	IND	INDUMENTI USATI		

per eventuali segnalazioni, richieste o chiarimenti inerenti il servizio è possibile telefonare al numero verde gratuito

Numero Verde  
**tel. 800 392233**



**Comune di Ugnano**  
Tel. 035 48 71 511 - [www.ugnano.eu](http://www.ugnano.eu)

**ECO SVILUPPO**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
la responsabilità sociale diventa impresa



**BERAKAH**

**2022**  
CALENDARIO RACCOLTE

**LUGLIO**

1 venerdì	PLA SEC ORG
2 sabato	
3 domenica	
4 lunedì	ORG
5 martedì	IND
6 mercoledì	VL
7 giovedì	CAR
8 venerdì	PLA SEC ORG
9 sabato	
10 domenica	
11 lunedì	ORG
12 martedì	
13 mercoledì	
14 giovedì	CAR
15 venerdì	PLA SEC ORG
16 sabato	
17 domenica	
18 lunedì	ORG
19 martedì	
20 mercoledì	VL
21 giovedì	CAR
22 venerdì	PLA SEC ORG
23 sabato	
24 domenica	
25 lunedì	ORG
26 martedì	
27 mercoledì	
28 giovedì	CAR
29 venerdì	PLA SEC ORG
30 sabato	
31 domenica	

**AGOSTO**

1 lunedì	ORG
2 martedì	IND
3 mercoledì	VL
4 giovedì	CAR
5 venerdì	PLA SEC ORG
6 sabato	
7 domenica	
8 lunedì	ORG
9 martedì	
10 mercoledì	
11 giovedì	CAR
12 venerdì	PLA SEC ORG
13 sabato	
14 domenica	
15 lunedì	ORG
16 martedì	ORG
17 mercoledì	VL
18 giovedì	CAR
19 venerdì	PLA SEC ORG
20 sabato	
21 domenica	
22 lunedì	ORG
23 martedì	
24 mercoledì	
25 giovedì	CAR
26 venerdì	PLA SEC ORG
27 sabato	
28 domenica	
29 lunedì	ORG
30 martedì	
31 mercoledì	VL

**SETTEMBRE**

1 giovedì	CAR
2 venerdì	PLA SEC ORG
3 sabato	
4 domenica	
5 lunedì	ORG
6 martedì	IND
7 mercoledì	
8 giovedì	CAR
9 venerdì	PLA SEC ORG
10 sabato	
11 domenica	
12 lunedì	ORG
13 martedì	
14 mercoledì	VL
15 giovedì	CAR
16 venerdì	PLA SEC ORG
17 sabato	
18 domenica	
19 lunedì	ORG
20 martedì	
21 mercoledì	
22 giovedì	CAR
23 venerdì	PLA SEC ORG
24 sabato	
25 domenica	
26 lunedì	ORG
27 martedì	
28 mercoledì	VL
29 giovedì	CAR
30 venerdì	PLA SEC ORG

**OTTOBRE**

1 sabato	
2 domenica	
3 lunedì	ORG
4 martedì	IND
5 mercoledì	
6 giovedì	CAR
7 venerdì	PLA SEC
8 sabato	
9 domenica	
10 lunedì	ORG
11 martedì	
12 mercoledì	VL
13 giovedì	CAR
14 venerdì	PLA SEC
15 sabato	
16 domenica	
17 lunedì	ORG
18 martedì	
19 mercoledì	
20 giovedì	CAR
21 venerdì	PLA SEC
22 sabato	
23 domenica	
24 lunedì	ORG
25 martedì	
26 mercoledì	VL
27 giovedì	CAR
28 venerdì	PLA SEC
29 sabato	
30 domenica	
31 lunedì	ORG

**NOVEMBRE**

1 martedì	
2 mercoledì	IND
3 giovedì	CAR
4 venerdì	PLA SEC
5 sabato	
6 domenica	
7 lunedì	ORG
8 martedì	
9 mercoledì	VL
10 giovedì	CAR
11 venerdì	PLA SEC
12 sabato	
13 domenica	
14 lunedì	ORG
15 martedì	
16 mercoledì	
17 giovedì	CAR
18 venerdì	PLA SEC
19 sabato	
20 domenica	
21 lunedì	ORG
22 martedì	
23 mercoledì	VL
24 giovedì	CAR
25 venerdì	PLA SEC
26 sabato	
27 domenica	
28 lunedì	ORG
29 martedì	
30 mercoledì	

**DICEMBRE**

1 giovedì	CAR
2 venerdì	PLA SEC
3 sabato	
4 domenica	
5 lunedì	ORG
6 martedì	IND
7 mercoledì	VL
8 giovedì	CAR
9 venerdì	PLA SEC
10 sabato	
11 domenica	
12 lunedì	ORG
13 martedì	
14 mercoledì	
15 giovedì	CAR
16 venerdì	PLA SEC
17 sabato	
18 domenica	
19 lunedì	ORG
20 martedì	
21 mercoledì	VL
22 giovedì	CAR
23 venerdì	PLA SEC
24 sabato	
25 domenica	
26 lunedì	ORG
27 martedì	ORG
28 mercoledì	
29 giovedì	CAR
30 venerdì	PLA SEC
31 sabato	

La LATTINE vanno conferite con il vetro, nello stesso contenitore rigido che verrà lasciato sul posto.

RACCOLTA DOMICILIARE degli SFALCI e POTATURE, dedicato alle utenze domestiche (max 1,0 mc per ritiro). Il servizio sarà attivato, con cadenza settimanale nel giorno di lunedì, nei mesi di Giugno, Luglio e Agosto. L'utenza potrà richiedere il servizio rivolgendosi al numero verde 800392233.

La frazione ORGANICA, le verdure, gli alimenti e gli avanzi di cucina vanno posti negli appositi contenitori in plastica di proprietà del comune e concessi in uso gratuito.

La frazione SECCA va conferita nell'apposito bidoncino con microchip grigio con logo del comune di Ugnano, disponibile presso gli uffici Comunali.

GI INDUMENTI USATI e i vestiti raccolti rientrano nel progetto "Dona Valore" di Caritas di Bergamo.

IL CENTRO DI RACCOLTA è aperto nei seguenti orari:  
- dal lunedì al venerdì: dalle ore 14,00 alle 18,00  
- sabato: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00  
- CHIUSO: la domenica e nei giorni festivi

**LEGENDA**

SEC	SECCO INDIFFERENZIATO	PLA	IMBALLAGGI IN PLASTICA	SP	SPOSTAMENTO DEL GIORNO DI RACCOLTA PER FESTIVITÀ
ORG	RIFIUTI ORGANICI	VL	VETRO E LATTINE		
CAR	CARTA	IND	INDUMENTI USATI		

per eventuali segnalazioni, richieste o chiarimenti inerenti il servizio è possibile telefonare al numero verde gratuito

Numero Verde  
**tel. 800 392233**

- **calendario e orari vigenti**, consegna porta a porta entro la fine di ogni anno per l'anno successivo, disponibilità del calendario cartaceo presso lo sportello del Servizio di Igiene Urbana e possibilità di consultazione on line sul sito internet [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/ecologia)
- **modalità di raccolta e centri di raccolta**, informazioni disponibili sul calendario della raccolta e sul sito internet [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/ecologia)

### Punto 3.1 lettera e)

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta: consultare il sito internet [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/ecologia)

### Punto 3.1 lettera f)

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto:

- contattare il numero verde **800-392233 (ECOSVILUPPO SOC. COOP. ONLUS)**
- consultare il sito internet [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/ecologia)

### Punto 3.1 lettera g)

Carta della qualità del servizio vigente: in fase di stesura a cura di **ECOSVILUPPO SOC COOP. ONLUS**

### Punto 3.1 lettera h)

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'art. 10, comma 10.1 e 10.2:

Lombardia Bergamo Ugnano

Produzione nazionale » Produzione regionale » Produzione provinciale della regione Lombardia » Produzione comunale della provincia di Bergamo » Produzione del comune di **Ugnano**

Dati di Sintesi		Dati di Dettaglio					
Anno	Dato relativo a:	Popolazione	RD (t)	Tot. RU (t)	RD (%)	RD Pro capite (kg/ab.*anno)	RU pro capite (kg/ab.*anno)
2020	Comune di Ugnano	9.801	4.274,265	4.715,815	90,64	436,10	481,16
2019	Comune di Ugnano	9.850	4.228,837	4.809,057	87,93	429,32	488,23
2018	Comune di Ugnano	9.916	4.076,139	4.757,739	85,67	411,07	479,80
2017	Comune di Ugnano	9.908	3.845,577	4.540,847	84,69	388,13	458,30
2016	Comune di Ugnano	9.846	3.813,510	4.517,920	84,41	387,32	458,86
2015	Comune di Ugnano	9.735	2.985,568	3.994,741	74,74	306,68	410,35
2014	Comune di Ugnano	9.750	2.882,004	3.889,446	74,10	295,59	398,92
2013	Comune di Ugnano	9.741	2.788,876	3.836,572	72,69	286,30	393,86
2012	Comune di Ugnano	9.558	2.631,791	3.773,250	69,75	275,35	394,77
2011	Comune di Ugnano	9.549	2.699,747	3.836,127	70,38	282,73	401,73
2010	Comune di Ugnano	9.592	2.715,743	3.950,017	68,75	283,13	411,80

Per aggiornamenti consultare il sito <https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it> (RIFIUTI URBANI – PRODUZIONE E RACCOLTA RU – COMUNALE)

### Punto 3.1 lettera i)

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso,

*eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta:* la pulizia delle strade è manuale e meccanizzata, non sono previsti divieti di sosta.

Lo spazzamento meccanico e manuale, è effettuato su entrambi i lati delle strade, con la seguente frequenza:

- Bisettimanale per il Municipio e le vie del centro storico (area interna alle vie: Circonvallazione, Rimembranze e Papa Giovanni XXIII comprese)
- Settimanale per la frazione Basella (Via D. Alighieri, Via M. Peruzzo, Via M.T. di Calcutta, Via M. Casone, Piazzale Santuario) e l'area del mercato (da effettuarsi tutti i giovedì dopo il mercato).
- Quindicinale per il Centro Comunale di Raccolta, il centro Sportivo, i plessi scolastici e tutte le aree residenziali ad esclusione del centro storico.
- Mensile per le aree produttivo-industriali.

Tutte le operazioni inerenti il servizio avvengono nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e igiene al fine di evitare qualsiasi danno a persone o cose ed intralcio alla viabilità.

### **Punto 3.1 lettera j)**

*Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili:*

Presupposto della TARI è il possesso o la detenzione a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani, con esclusione delle aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e delle aree comuni condominiali di cui all'articolo 1117 del codice civile che non siano detenute o occupate in via esclusiva.

A norma del comma 683 dell'articolo 1 della Legge n. 147/2013 le tariffe della TARI vengono determinate dall'organo consiliare sulla base del piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto a norma delle leggi vigenti in materia.

La tariffa di riferimento per l'anno 2022 è pari a € 663.558,00 di cui :

- € 197.212,00 costi fissi
- € 466.346,00 costi variabili

La suddivisione tra parte variabile e parte fissa dipende dalla natura dei costi, in particolare:

#### **i costi variabili sono costituiti da:**

1. Costi di raccolta e trasporto RSU (CRT);
2. Costi di trattamento e smaltimento RSU (CTS);
3. Costi raccolta differenziata per materiale (CRD);
4. Costi di trattamento e riciclo (CTR).

#### **I costi fissi sono costituiti da:**

1. Costi di accertamento, riscossione e contenzioso (CARC);
2. Costi generali di gestione (CGG);

3. Costi comuni diversi (CCD);
4. Costi spazzamento e lavaggio strade (CSL).

In conformità a tale piano finanziario e secondo quanto stabilito dal Regolamento per la disciplina della Tariffa sui Rifiuti, le singole misure tariffarie vengono determinate secondo la metodologia di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, recante norme per la elaborazione del cosiddetto "metodo normalizzato" per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

Il metodo di calcolo adottato è costituito da un complesso di regole, metodologie e prescrizioni, che hanno il fine di consentire la determinazione, oltre che dei costi del servizio di gestione mediante il piano finanziario, dell'intera struttura tariffaria applicabile alle varie categorie di utenza, in maniera tale che il gettito che ne deriva copra tutti i costi del servizio di gestione stesso.

Tali regole hanno l'intento di "calibrare" la tariffa ad una produzione potenziale di rifiuto che per le utenze non domestiche dipende sia dai metri quadri occupati sia dalle attività svolte. Per le utenze domestiche le due variabili che determinano la potenzialità del rifiuto sono i metri quadri e il numero degli occupanti l'immobile.

Le utenze non domestiche vengono ripartite in gruppi con tariffe differenziate in base all'attività svolta. Le utenze domestiche sono suddivise in 6 gruppi da uno a sei occupanti (o più).

Il primo step è suddividere i costi del piano finanziario in tre macro insiemi: costi fissi, costi variabili, costi variabili che verranno addebitati a peso o quantità.

I costi VARIABILI addebitati a PESO O QUANTITÀ - per l'importo totale previsto di € 82.234,00 - sono relativi alle frazioni SECCO RESIDUO (INDIFFERENZIATO) e INGOMBRANTI e vengono così ripartiti:

- SECCO RESIDUO (INDIFFERENZIATO): addebito puntuale in base al numero di svuotamenti del contenitore grigio con TAG/RFID nel periodo considerato (utenze domestiche e utenze non domestiche).
- INGOMBRANTI: addebito puntuale in base alle quantità (KG) conferite presso il Centro di Raccolta Comunale nel periodo considerato (utenze domestiche e utenze non domestiche).

In sede di determinazione delle tariffe viene determinato il costo di ogni singolo svuotamento in base alla capacità del contenitore esposto e viene determinato il costo al Kg dei rifiuti ingombranti conferiti presso il Centro di Raccolta Comunale. Per l'anno 2022 sono stati determinati i seguenti costi:

**COSTO SVUOTAMENTO CONTENITORE CON TAG-RFID**

decorrenza 01/01/2022

DESCRIZIONE costi	IMPONIBILE	IVA COMPRESA
SMALTIMENTO	45.120,00	49.632,00
<b>TOTALE</b>	<b>45.120,00</b>	<b>49.632,00</b>

PREVISIONE KG ANNO 2022	470.530
-------------------------	---------

COSTO AL KG	0,105
-------------	-------

KPESO (COEFF. PESO SPECIFICO SU DATI RACCOLTA anno 2021)	0,1242
--	--------

CAPACITA' CONTENITORE IN LITRI	CAPACITA' CONTENITORE IN KG	IMPORTO	PROVINCIA 5%	Costo totale in fattura
1.100	136,57	14,41	0,72	15,13
660	81,94	8,64	0,43	9,08
360	44,69	4,71	0,24	4,95
240	29,80	3,14	0,16	3,30
120	14,90	1,57	0,08	1,65
50	6,21	0,65	0,03	0,69
40	4,97	0,52	0,03	0,55

COPERTO DAGLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO  
ADDEBITATO IN FATTURA "A PESO O QUANTITA'"

**COSTI RIFIUTI INGOMBRANTI CONFERITI AL CENTRO DI RACCOLTA**

decorrenza 01/01/2022

DESCRIZIONE spesa	IVATO	
SMALTIMENTO INGOMBRANTI	29.640,00	
INGOMBRANTI RACCOLTI AL CDR - NOLEGGIO CONTENITORI E TRASPORTO	2.960,00	
<b>TOTALE</b>	<b>32.600,00</b>	
KG PRODOTTI previsione 2022	136.000	
COSTO AL KG	PROVINCIA 5%	COSTO UTENTE FINALE
0,2398	0,0120	0,2518
<p><b>COPERTO DAGLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO ADDEBITATO IN FATTURA "A PESO O QUANTITA'"</b></p>		

I costi FISSI ed i restanti COSTI VARIABILI, per un totale previsto pari a € 573.825,00 (al netto del costo di gestione dei rifiuti riferito al mercato settimanale coperto con gli introiti relativi al canone mercatale), vengono ripartiti in base alle indicazioni del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158 che determina precisi coefficienti di produzione potenziale di rifiuto per mq a seconda della tipologia di utenza e dell'attività svolta.

Per l'anno 2022 questo metodo porta alla seguente suddivisione:

- costi FISSI: 66% utenze domestiche, 34% utenze non domestiche
- costi VARIABILI: 62% utenze domestiche, 38% utenze non domestiche

Stabilita questa macro divisione, si procede per le utenze non domestiche a definire la quota relativa ai costi fissi: facendo riferimento ai parametri messi a disposizione dal Decreto del Presidente della Repubblica sopra citato, si definiscono le tariffe a seconda del "peso" che le diverse attività esprimono rispetto alla componente fissa di costo. Lo stesso procedimento si opera per la parte variabile.

Stesso procedimento viene seguito per la tariffa fissa e variabile delle utenze domestiche.

Per definire quanto un'utenza non domestica debba pagare si moltiplicano i mq dichiarati dall'utenza stessa per la tariffa totale unitaria sopra ottenuta (variabile + fissa) cui va sommata la parte addebitata a peso/quantità data dal numero di svuotamenti del contenitore con microchip (rifiuto secco indifferenziato) e dalla quantità di rifiuti ingombranti conferiti presso il Centro di Raccolta Comunale.

Per le utenze domestiche la parte relativa ai costi fissi viene definita moltiplicando la tariffa per i metri quadri dichiarati dall'utenza mentre la tariffa relativa alla parte dei costi variabili dipende dal numero dei componenti il nucleo familiare, dal numero di svuotamenti del contenitore con microchip (rifiuto secco indifferenziato) e dalla quantità di rifiuti ingombranti conferiti presso il Centro di Raccolta Comunale.

Di seguito le tariffe parte fissa/parte variabile (al netto della componente a peso/quantità) stabilite per l'anno 2022:

UTENZE DOMESTICHE	QUOTA FISSA €/MQ	QUOTA VARIABILE €/ANNO	KA	KB	N. UTENZE	SUPERFICIE
Componenti 1	0,2737	29,5730	0,80	1,00	1.056,00	89.185,00
Componenti 2	0,3205	53,0788	0,94	1,80	1.114,00	110.938,50
Componenti 3	0,3576	67,8140	1,05	2,30	832,00	87.835,40
Componenti 4	0,3882	88,4411	1,14	3,00	638,00	68.292,00
Componenti 5	0,4194	106,4403	1,23	3,60	185,00	19.796,00
Componenti 6 o più	0,4426	120,7045	1,30	4,10	88,00	9.041,00

UTENZE NON DOMESTICHE - CATEGORIA	QUOTA FISSA €/MQ	QUOTA VARIABILE €/MQ	KC	KD	N. UTENZE	SUPERFICIE
1-MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, LUOGHI DI CULTO	0,1398	0,2979	0,40	3,28	31,00	2.939,00
3-AUTORIMESSE E MAGAZZINI SENZA ALCUNA VENDITA DIRETTA	0,1782	0,3815	0,51	4,20	59,00	43.589,00
4-CAMPEGGI, DISTRIBUTORI CARBURANTI, IMPIANTI SPORTIVI	0,2655	0,5677	0,76	6,25	6,00	1.002,00
6-ESPOSIZIONI, AUTOSALONI	0,1188	0,2562	0,34	2,82	8,00	3.864,00
7-ALBERGHI CON RISTORANTE	0,4193	0,8948	1,20	9,85	1,00	214,00
8-ALBERGHI SENZA RISTORANTE	0,3319	0,7049	0,95	7,76	3,00	700,00
9-CASE DI CURA E RIPOSO	0,3494	0,7449	1,00	8,20	5,00	5.647,00
11-UFFICI; AGENZIE	0,3742	0,7982	1,07	8,78	46,00	17.476,71
12-BANCHE ED ISTITUTI DI CREDITO, STUDI PROFESSIONALI	0,1922	0,4088	0,55	4,50	73,00	7.145,75
13-NEGOZI ABBIGLIAMENTO, CALZATURE, LIBRERIA, CARTOLERIA, FERRAMENTA E ALTRI BENI DUREVOLI	0,3459	0,7403	0,99	8,15	41,00	24.338,00
14-EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	0,3878	0,8248	1,11	9,08	8,00	715,00
15-NEGOZI PARTICOLARI QUALI FILATELIA, TENDE E TESSUTI, TAPPETI, CAPPELLI E OMBRELLI, ANTIQUARIATO	0,2096	0,4469	0,60	4,92	8,00	1.418,00
17-ATTIVITA' ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE: PARRUCCHIERE, BARBIERE, ESTETISTA	0,3808	0,8130	1,09	8,95	34,00	2.297,00
18-ATTIVITA' ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE: FALEGNAME, IDRAULICO, FABBRO, ELETTRICISTA	0,2865	0,6141	0,82	6,76	20,00	9.623,00
19-CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	0,3808	0,8130	1,09	8,95	21,00	10.607,00
21-ATTIVITA' ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	0,1922	0,4088	0,55	4,50	59,00	36.521,42
22-RISTORANTI, TRATTORIE, OSTERIE, PIZZERIE, PUB	1,9808	4,2225	5,57	45,67	17,00	5.543,00
23-MENSE, BIRRERIE, HAMBURGERIE	1,6946	3,6135	4,85	39,78	3,00	1.035,00
24-BAR, CAFFE', PASTICCERIA	1,3879	2,9558	3,96	32,44	22,00	2.713,00
25-SUPERMERCATO, PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI E FORMAGGI, GENERI ALIMENTARI	0,7058	1,5034	2,02	16,55	17,00	6.728,00
27-ORTOFRUTTA, PESCHERIE, FIORI E PIANTE, PIZZA AL TAGLIO	2,5052	5,3377	7,17	58,76	12,00	1.265,00
30-DISCOTECHE, NIGHT CLUB	0,3634	0,7776	1,04	8,56	3,00	1.888,00

**RIDUZIONI TARIFFARIE:** le riduzioni applicate sono previste dagli articoli 7, 11 e 12 del vigente Regolamento per l'applicazione della TARI disponibile al sito [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/regolamenti comunali/regolamento tari).

**Imposte applicabili:** ai sensi dell'art. 1, comma 666, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, si applica il tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente (TEFA), di cui all'articolo 19 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 504, nella misura del 5 per cento, come stabilita per l'anno 2022 dalla Provincia di Bergamo.

### Punto 3.1 lettera k)

*Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste: NON PREVISTO*

### Punto 3.1 lettera l)

*Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai Comuni serviti:*

Deliberazione di Consiglio Comunale n. 27 del 28/04/2022 disponibile sul sito internet [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/delibere)

### Punto 3.1 lettera m)

*Regolamento Tari o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva emanato, ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della legge n. 147/13:*

- Regolamento per l'applicazione della TARI approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 29/06/2021 disponibile al sito [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (il comune informa/regolamenti comunali/regolamento tari).

### **Punto 3.1 lettera n)**

*Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite:*

Il pagamento si effettua:

- Tramite mod. F24 allegato all'avviso di pagamento presso sportelli bancari o postali senza il pagamento di commissioni di versamento e on-line per i titolari di c/c abilitati al servizio di home-banking.
- E' possibile attivare l'addebito diretto in conto corrente utilizzando l'apposito modulo disponibile on line all'indirizzo [www.urnano.eu](http://www.urnano.eu) (uffici comunali/tributi/tariffa igiene urbana)

### **Punto 3.1 lettera o)**

*Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso:*

La tariffa è emessa in n. 2 rate semestrali posticipate.

### **Punto 3.1 lettera p)**

*Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto:*

1. Per l'omessa presentazione della dichiarazione si applica la sanzione amministrativa dal cento al duecento per cento del tributo dovuto, con un minimo di € 50,00.
2. In caso di infedele dichiarazione si applica la sanzione amministrativa dal cinquanta al cento per cento del tributo non versato, con un minimo di E 50,00.
3. In caso di omesso o parziale versamento, si applica la sanzione del 30% sulla quota di tributo non versata.
4. All'omessa indicazione nella dichiarazione dei dati catastali delle unità immobiliari occupate è applicata la sanzione amministrativa di euro 100,00.
5. In caso di mancato ritiro del contenitore con tag-rfid entro 30 giorni dall'occupazione, alle utenze domestiche è applicata la sanzione di € 100,00.
6. In caso di mancata, incompleta o infedele risposta alle richieste di cui all'art. 24 comma 3 punto a) e b) entro il termine di 60 giorni dalla notifica, da effettuarsi anche a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo posta elettronica certificata, si applica la sanzione da € 100,00 a € 500,00.
7. Le sanzioni indicate nei precedenti commi 1 e 2 sono ridotte a un terzo se, entro il termine per ricorrere alle commissioni tributarie, interviene acquiescenza del contribuente con il pagamento del tributo, se dovuto, della sanzione e degli interessi.

8. Secondo quanto sancito dall'art. 3 della Carta dei Diritti del Contribuente, non si applicano le sanzioni quando la violazione non arreca pregiudizio all'azione di controllo del Comune e quando non incide sulla determinazione della base imponibile o sul versamento del tributo.
9. Sulle somme non corrisposte, il Comune applica gli interessi nella misura di legge.

### **Punto 3.1 lettera q)**

*Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti, ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile:*

**testo libero all'indirizzo** mail [protocollo@urgnano.eu](mailto:protocollo@urgnano.eu)

**Accesso** allo Sportello del Servizio di Igiene Urbana: *previo appuntamento telefonico al numero 035-4871562.*

### **Punto 3.1 lettera r)**

*Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico, nonché della relativa procedura di attivazione:*

Il contribuente può ricevere l'avviso di pagamento Tari via e-mail o PEC indicando, come indirizzo di recapito sul modello di dichiarazione TARI, l'indirizzo mail o PEC a cui vuole ricevere l'avviso di pagamento, oppure facendone richiesta inviando una mail a [protocollo@urgnano.eu](mailto:protocollo@urgnano.eu)

### **Punto 3.1 lettera s)**

*Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti; in tali casi, il testo della comunicazione viene reso noto al gestore tramite il sito Internet dell'Autorità e deve essere pubblicato sul sito Internet dei soggetti di cui al precedente comma 2.2 entro 30 giorni solari dalla pubblicazione sul sito Internet dell'Autorità.*

Data ultima modifica: 16 giugno 2022