

TRASPARENZA RIFIUTI 2020

COMUNICAZIONE TRASPARENZA SERVIZIO RIFIUTI (delibera Arera n. 444/2019)

Le informazioni contenute in questa pagina, sono finalizzate all'adempimento degli obblighi di trasparenza sul servizio rifiuti, secondo quanto prescritto dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione n. 444/2019.

Allegato A – Articolo 3 Obbligo di trasparenza tramite siti internet.

Punto 3.1 lettera a)

1. *Ragione sociale del gestore che eroga il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, dei materiali da recuperare, dello spazzamento e lavaggio stradale, del noleggio cassoni, del trasporto e smaltimento/recupero dei rifiuti raccolti presso il centro comunale di raccolta e di gestione dei rapporti con gli utenti:*

ECOSVILUPPO Cooperativa Sociale. ONLUS di STEZZANO (BG) – P. IVA 02413360161. Telefono 035-4540878

2. *Ragione sociale del gestore che eroga il servizio di gestione del centro di raccolta, controllo del territorio, svuotamento cestini/posaceneri, raccolta rifiuti abbandonati, caricamento dispenser sacchetti raccolta deiezioni canine, pulizia griglie e raccolta rifiuti mercato:*

BERAKAH Società Cooperativa Sociale di PAGAZZANO (BG) – P. IVA 01715880165. Telefono 0363-382837

3. *Gestore che effettua le attività di gestione tariffe:*

COMUNE DI URGNANO – P.IVA 00655260164. Telefono 035-4871511 / 035-4871562

Punto 3.1 lettera b)

- *Recapiti telefonici e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni e appuntamento presso gli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti (dichiarazioni di occupazione/abbandono locali, ritiro contenitori e Carta dei Servizi Ambientali, informazioni su bollette e tariffe):*

Telefono dello Sportello del Servizio di Igiene Urbana: **035-4871562**

E-mail dello Sportello del Servizio di Igiene Urbana: sportello.siu@urgnano.eu – protocollo@urgnano.eu

Posta certificata del Comune di Urgnano: pec@pec.urgnano.eu

Accesso allo Sportello del Servizio di Igiene Urbana: *previo appuntamento telefonico al numero 035-4871562.*

Informazioni e reclami sulla gestione operativa del servizio (gestione e raccolta dei rifiuti e della pulizia delle strade):
ECOSVILUPPO SOC. COOP. ONLUS numero verde 800-392233

*Modulistica per l'invio di reclami relativi alla determinazione dei canoni e al pagamento degli stessi: **testo libero***
all'indirizzo mail protocollo@urgnano.eu

Punto 3.1 lettera d)

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione:



Comune di Urgnano
Tel. 035 48 71 511 - www.urgnano.eu



la responsabilità sociale diventa impresa



BERAKAH

2020
CALENDARIO RACCOLTE

GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
1 mercoledì CAR	1 sabato	1 domenica ORG	1 mercoledì VL	1 venerdì	1 lunedì ORG
2 giovedì CAR	2 domenica	2 lunedì ORG	2 giovedì CAR	2 sabato PLA SEC ORG	2 martedì
3 venerdì PLA SEC	3 lunedì ORG	3 martedì IND	3 venerdì PLA SEC	3 domenica	3 mercoledì IND
4 sabato	4 martedì IND	4 mercoledì VL	4 sabato	4 lunedì ORG	4 giovedì CAR
5 domenica	5 mercoledì VL	5 giovedì CAR	5 domenica	5 martedì IND	5 venerdì PLA SEC ORG
6 lunedì	6 giovedì CAR	6 venerdì PLA SEC	6 lunedì ORG	6 mercoledì CAR	6 sabato
7 martedì ORG IND	7 venerdì PLA SEC	7 sabato	7 martedì IND	7 giovedì CAR	7 domenica
8 mercoledì VL	8 sabato	8 domenica	8 mercoledì CAR	8 venerdì PLA SEC ORG	8 lunedì ORG
9 giovedì CAR	9 domenica	9 lunedì ORG	9 giovedì CAR	9 sabato	9 martedì
10 venerdì PLA SEC	10 lunedì ORG	10 martedì	10 venerdì PLA SEC	10 domenica	10 mercoledì VL
11 sabato	11 martedì	11 mercoledì	11 sabato	11 lunedì ORG	11 giovedì CAR
12 domenica	12 mercoledì	12 giovedì CAR	12 domenica	12 martedì	12 venerdì PLA SEC ORG
13 lunedì ORG	13 giovedì CAR	13 venerdì PLA SEC	13 lunedì	13 mercoledì VL	13 sabato
14 martedì	14 venerdì PLA SEC	14 sabato	14 martedì ORG	14 giovedì CAR	14 domenica
15 mercoledì	15 sabato	15 domenica	15 mercoledì VL	15 venerdì PLA SEC ORG	15 lunedì ORG
16 giovedì CAR	16 domenica	16 lunedì ORG	16 giovedì CAR	16 sabato	16 martedì
17 venerdì PLA SEC	17 lunedì ORG	17 martedì	17 venerdì PLA SEC ORG	17 domenica	17 mercoledì
18 sabato	18 martedì	18 mercoledì VL	18 sabato	18 lunedì ORG	18 giovedì CAR
19 domenica	19 mercoledì VL	19 giovedì CAR	19 domenica	19 martedì	19 venerdì PLA SEC ORG
20 lunedì ORG	20 giovedì CAR	20 venerdì PLA SEC	20 lunedì ORG	20 mercoledì	20 sabato
21 martedì	21 venerdì PLA SEC	21 sabato	21 martedì	21 giovedì CAR	21 domenica
22 mercoledì VL	22 sabato	22 domenica	22 mercoledì	22 venerdì PLA SEC ORG	22 lunedì ORG
23 giovedì CAR	23 domenica	23 lunedì ORG	23 giovedì CAR	23 sabato	23 martedì
24 venerdì PLA SEC	24 lunedì ORG	24 martedì	24 venerdì PLA SEC ORG	24 domenica	24 mercoledì VL
25 sabato	25 martedì	25 mercoledì	25 sabato	25 lunedì ORG	25 giovedì CAR
26 domenica	26 mercoledì	26 giovedì CAR	26 domenica	26 martedì	26 venerdì PLA SEC ORG
27 lunedì ORG	27 giovedì CAR	27 venerdì PLA SEC	27 lunedì ORG	27 mercoledì VL	27 sabato
28 martedì	28 venerdì PLA SEC	28 sabato	28 martedì	28 giovedì CAR	28 domenica
29 mercoledì	29 sabato	29 domenica	29 mercoledì VL	29 venerdì PLA SEC ORG	29 lunedì ORG
30 giovedì CAR	30 lunedì	30 martedì	30 giovedì CAR	30 sabato	30 martedì
31 venerdì PLA SEC	31 martedì	31 mercoledì	31 giovedì CAR	31 domenica	

IL CENTRO DI RACCOLTA è aperto nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 14,00 alle 18,00
- sabato: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00
- CHIUSO: la domenica e nei giorni festivi

LEGENDA

SEC	SACCO SECCO	PLA	IMBALLAGGI IN PLASTICA	SP	SPOSTAMENTO DEL GIORNO DI RACCOLTA CAUSA FESTIVITÀ
ORG	RIFIUTI ORGANICI	VL	VETRO E LATTINE		
CAR	CARTA	IND	INDUMENTI USATI		

per eventuali segnalazioni, richieste o chiarimenti inerenti il servizio è possibile telefonare al numero verde gratuito

Numero Verde
tel. 800 392233

La CARTA e CARTONE sono conferite dentro scatole o sacchetti di carta oppure sfusi legati con spago. I contenitori TETRA PAK (cartoni per bevande tipo il latte, succhi di frutta) devono essere conferiti con la carta.

La carta non va conferita nei sacchi in plastica.

La PLASTICA è conferita in appositi sacchi gialli reperibili dall'utente a perdere e deve contenere solo imballaggi in plastica puliti. **Attenzione:** si tratta solo di imballaggi in plastica, quindi non conferire piccoli elettrodomestici, giocattoli in plastica, custodie VHS, CD, zaini, cestini e bidoni portarifiuti, materiali per l'edilizia (sacchetti edilizia, carne dell'acqua, plastica delle sarre); il materiale deve essere pulito e vuoto.

IL VETRO va conferito in adeguati contenitori rigidi riutilizzabili. Non conferire in sacchetti di plastica e non introdurre piatti, vasi, tazzine ed altro materiale simile.



Comune di Urgnano
Tel. 035 48 71 511 - www.urgnano.eu



la responsabilità sociale diventa impresa



BERAKAH

2020
CALENDARIO RACCOLTE

LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
1 mercoledì CAR	1 sabato	1 martedì IND	1 giovedì CAR	1 domenica	1 martedì IND
2 giovedì CAR	2 domenica	2 mercoledì VL	2 venerdì CAR	2 lunedì ORG	2 mercoledì
3 venerdì PLA SEC ORG	3 lunedì ORG	3 giovedì CAR	3 sabato	3 martedì IND	3 giovedì CAR
4 sabato	4 martedì IND	4 venerdì PLA SEC ORG	4 domenica	4 mercoledì CAR	4 venerdì PLA SEC
5 domenica	5 mercoledì VL	5 sabato	5 lunedì ORG	5 giovedì CAR	5 sabato
6 lunedì	6 giovedì CAR	6 domenica	6 martedì IND	6 venerdì PLA SEC	6 domenica
7 martedì ORG	7 venerdì PLA SEC ORG	7 lunedì ORG	7 mercoledì	7 sabato	7 lunedì ORG
8 mercoledì VL	8 sabato	8 martedì	8 giovedì CAR	8 domenica	8 martedì
9 giovedì CAR	9 domenica	9 mercoledì	9 venerdì PLA SEC	9 lunedì ORG	9 mercoledì VL
10 venerdì PLA SEC ORG	10 lunedì ORG	10 giovedì CAR	10 sabato	10 giovedì CAR	10 martedì
11 sabato	11 martedì	11 venerdì PLA SEC ORG	11 domenica	11 mercoledì VL	11 venerdì PLA SEC
12 domenica	12 mercoledì	12 sabato	12 lunedì ORG	12 giovedì CAR	12 sabato
13 lunedì ORG	13 giovedì CAR	13 domenica	13 martedì	13 venerdì CAR	13 domenica
14 martedì	14 venerdì PLA SEC ORG	14 lunedì ORG	14 mercoledì VL	14 sabato	14 lunedì ORG
15 mercoledì	15 sabato	15 martedì	15 giovedì CAR	15 domenica	15 martedì
16 giovedì CAR	16 domenica	16 mercoledì VL	16 venerdì PLA SEC	16 lunedì ORG	16 mercoledì
17 venerdì PLA SEC ORG	17 lunedì ORG	17 giovedì CAR	17 sabato	17 martedì	17 giovedì CAR
18 sabato	18 martedì	18 venerdì PLA SEC ORG	18 domenica	18 mercoledì	18 venerdì PLA SEC
19 domenica	19 mercoledì VL	19 sabato	19 lunedì ORG	19 giovedì CAR	19 sabato
20 lunedì ORG	20 giovedì CAR	20 domenica	20 martedì	20 venerdì PLA SEC	20 domenica
21 martedì	21 venerdì PLA SEC ORG	21 lunedì ORG	21 mercoledì	21 sabato	21 lunedì ORG
22 mercoledì VL	22 sabato	22 martedì	22 giovedì CAR	22 domenica	22 martedì
23 giovedì CAR	23 domenica	23 mercoledì	23 venerdì PLA SEC	23 lunedì ORG	23 mercoledì VL
24 venerdì PLA SEC ORG	24 lunedì ORG	24 giovedì CAR	24 sabato	24 martedì	24 giovedì CAR
25 sabato	25 martedì	25 venerdì PLA SEC ORG	25 domenica	25 mercoledì VL	25 venerdì
26 domenica	26 mercoledì	26 sabato	26 lunedì ORG	26 giovedì CAR	26 sabato
27 lunedì ORG	27 giovedì CAR	27 domenica	27 martedì	27 venerdì PLA SEC	27 domenica
28 martedì	28 venerdì PLA SEC ORG	28 lunedì ORG	28 mercoledì VL	28 sabato	28 lunedì ORG PLA SEC
29 mercoledì	29 sabato	29 martedì	29 giovedì CAR	29 domenica	29 martedì
30 giovedì CAR	30 domenica	30 mercoledì VL	30 venerdì PLA SEC	30 lunedì ORG	30 mercoledì
31 venerdì PLA SEC ORG	31 lunedì ORG	31 giovedì CAR	31 sabato		31 giovedì CAR

IL CENTRO DI RACCOLTA è aperto nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 14,00 alle 18,00
- sabato: dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00
- CHIUSO: la domenica e nei giorni festivi

LEGENDA

SEC	SACCO SECCO	PLA	IMBALLAGGI IN PLASTICA	SP	SPOSTAMENTO DEL GIORNO DI RACCOLTA CAUSA FESTIVITÀ
ORG	RIFIUTI ORGANICI	VL	VETRO E LATTINE		
CAR	CARTA	IND	INDUMENTI USATI		

per eventuali segnalazioni, richieste o chiarimenti inerenti il servizio è possibile telefonare al numero verde gratuito

Numero Verde
tel. 800 392233

Le LATTINE vanno conferite con il vetro, nello stesso contenitore rigido che verrà lasciato sul posto.

La carta non va conferita nei sacchi in plastica.

RACCOLTA DOMICILIARE degli SFALCI e POTATURE, dedicato alle utenze domestiche (max 1,0 mc per ritiro), con cadenza settimanale nel giorno di lunedì, nei mesi di Giugno, Luglio ed Agosto. L'utenza potrà richiedere il servizio rivolgendosi al numero verde 800392233.

La frazione ORGANICA, le verdure, gli alimenti e gli avanzi di cucina vanno posti negli appositi contenitori in plastica di proprietà del comune e concessi in uso gratuito.

La frazione SECCA va conferita nell'apposito bidoncino con microchip grigio con logo del COMUNE DI URGNANO.

- **calendario e orari vigenti**, consegna porta a porta del calendario ad inizio anno, disponibilità del calendario cartaceo presso lo sportello del Servizio di Igiene Urbana e da consultare sul sito di www.urnano.eu
- **modalità di raccolta e centri di raccolta**, informazioni da consultare sul sito www.urnano.eu

Punto 3.1 lettera e)

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta: consultare il sito www.urnano.eu - ECOLOGIA

Punto 3.1 lettera f)

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto:

1. contattare il numero verde **800-392233 (ECOSVILUPPO SOC. COOP. ONLUS)**
2. consultare il sito www.urnano.eu

Punto 3.1 lettera g)

Carta della qualità del servizio vigente: in fase di stesura a cura di **ECOSVILUPPO SOC COOP. ONLUS**

Punto 3.1 lettera h)

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso, calcolata come indicato all'art. 10, comma 10.1 e 10.2:

Ricerca produzione e raccolta differenziata del singolo comune:

Lombardia Bergamo Ugnano

Produzione nazionale » Produzione regionale » Produzione provinciale della regione Lombardia » Produzione comunale della provincia di Bergamo » Produzione del comune di **Ugnano**

Dati di Sintesi		Dati di Dettaglio					
Anno	Dato relativo a:	Popolazione	RD (t)	Tot. RU (t)	RD (%)	RD Pro capite (kg/ab.*anno)	RU pro capite (kg/ab.*anno)
2018	Comune di Ugnano	9.984	4.076,139	4.757,739	85,67	408,27	476,54
2017	Comune di Ugnano	9.908	3.845,577	4.540,847	84,69	388,13	458,30
2016	Comune di Ugnano	9.846	3.813,510	4.517,920	84,41	387,32	458,86
2015	Comune di Ugnano	9.735	2.985,568	3.994,741	74,74	306,68	410,35
2014	Comune di Ugnano	9.750	2.882,004	3.889,446	74,10	295,59	398,92
2013	Comune di Ugnano	9.741	2.788,876	3.836,572	72,69	286,30	393,86
2012	Comune di Ugnano	9.558	2.631,791	3.773,250	69,75	275,35	394,77
2011	Comune di Ugnano	9.549	2.699,747	3.836,127	70,38	282,73	401,73
2010	Comune di Ugnano	9.592	2.715,743	3.950,017	68,75	283,13	411,80

Per aggiornamenti consultare il sito <https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it> (RIFIUTI URBANI – PRODUZIONE E RACCOLTA RU – COMUNALE)

Punto 3.1 lettera i)

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla

viabilità e alla sosta: la pulizia delle strade è manuale e meccanizzata, non sono previsti divieti di sosta, se non divieti temporanei per pulizia strade.

Lo spazzamento meccanico e manuale, è effettuato su entrambi i lati delle strade, con la seguente frequenza:

- Bisettimanale per il Municipio e le vie del centro storico (area interna alle vie: Circonvallazione, Rimembranze e Papa Giovanni XXIII comprese)
- Settimanale per la frazione Basella (Via D. Alighieri, Via M. Peruzzo, Via M.T. di Calcutta, Via M. Casone, Piazzale Santuario) e l'area del mercato (da effettuarsi tutti i giovedì dopo il mercato).
- Quindicinale per il Centro Comunale di Raccolta, il centro Sportivo, i plessi scolastici e tutte le aree residenziali ad esclusione del centro storico.
- Mensile per le aree produttivo-industriali.

Tutte le operazioni inerenti il servizio avvengono nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e igiene al fine di evitare qualsiasi danno a persone o cose ed intralcio alla viabilità.

Punto 3.1 lettera j)

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili:

Presupposto della TARI è il possesso o la detenzione a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani, con esclusione delle aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e delle aree comuni condominiali di cui all'articolo 1117 del codice civile che non siano detenute o occupate in via esclusiva.

A norma del comma 683 dell'articolo 1 della Legge n. 147/2013 le tariffe della TARI vengono determinate dall'organo consiliare sulla base del piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto a norma delle leggi vigenti in materia.

Per effetto della proroga delle tariffe 2019 a norma dell'art. 107 del D.L. 18/20 la tariffa di riferimento per l'anno 2020 è pari a € 716.054,87, di cui :

- € 335.304,11 costi fissi
- € 240.707,10 costi variabili
- € 140.043,66 addebitati a peso/quantità.

La suddivisione tra parte variabile e parte fissa dipende dalla natura dei costi, in particolare:

i costi variabili sono costituiti da:

1. Costi di raccolta e trasporto RSU (CRT);
2. Costi di trattamento e smaltimento RSU (CTS);
3. Costi raccolta differenziata per materiale (CRD);

4. Costi di trattamento e riciclo (CTR).

I costi fissi sono costituiti da:

1. Costi di accertamento, riscossione e contenzioso (CARC);
2. Costi generali di gestione (CGG);
3. Costi comuni diversi (CCD);
4. Costi spazzamento e lavaggio strade (CSL).

In conformità a tale piano finanziario e secondo quanto stabilito dal Regolamento per la disciplina della Tariffa sui Rifiuti, le singole misure tariffarie vengono determinate secondo la metodologia di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, recante norme per la elaborazione del cosiddetto "metodo normalizzato" per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

Il metodo di calcolo adottato è costituito da un complesso di regole, metodologie e prescrizioni, che hanno il fine di consentire la determinazione, oltre che dei costi del servizio di gestione mediante il piano finanziario, dell'intera struttura tariffaria applicabile alle varie categorie di utenza, in maniera tale che il gettito che ne deriva copra tutti i costi del servizio di gestione stesso.

Tali regole hanno l'intento di "calibrare" la tariffa ad una produzione potenziale di rifiuto che per le utenze non domestiche dipende sia dai metri quadri occupati sia dalle attività svolte. Per le utenze domestiche le due variabili che determinano la potenzialità del rifiuto sono i metri quadri e il numero degli occupanti l'immobile.

Le utenze non domestiche vengono ripartite in gruppi con tariffe differenziate in base all'attività svolta. Le utenze domestiche sono suddivise in 6 gruppi da uno a sei occupanti (o più).

Il primo step è suddividere i costi del piano finanziario in tre macro insiemi: costi fissi, costi variabili, costi variabili che verranno addebitati a peso o quantità.

I costi VARIABILI addebitati a PESO O QUANTITÀ - per l'importo totale di € 140.043,66 - sono relativi alle frazioni SECCO NON DIFFERENZIATO e INGOMBRANTI e vengono così ripartiti:

- SECCO NON DIFFERENZIATO: addebito puntuale in base al numero di svuotamenti del contenitore grigio con TAG/RFID nel periodo considerato (utenze domestiche e utenze non domestiche).
- INGOMBRANTI: addebito puntuale in base alle quantità (KG) conferite presso il Centro di Raccolta Comunale nel periodo considerato (utenze domestiche e utenze non domestiche).

In sede di determinazione delle tariffe viene determinato il costo di ogni singolo svuotamento in base alla capacità del contenitore esposto e viene determinato il costo al Kg dei rifiuti ingombranti conferiti presso il Centro di Raccolta Comunale.

I costi FISSI ed i restanti COSTI VARIABILI, per un totale pari a € 576.011,21, vengono ripartiti in base alle indicazioni del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158 che determina precisi coefficienti di produzione potenziale di rifiuto per mq a seconda della tipologia di utenza e dell'attività svolta.

Per l'anno 2020 (proroga tariffe 2019) questo metodo porta alla seguente suddivisione:

- costi FISSI: 63,64 % utenze domestiche, 36,36% utenze non domestiche
- costi VARIABILI: 69,87 % utenze domestiche, 30,13% utenze non domestiche

Stabilita questa macro divisione, si procede per le utenze non domestiche a definire la quota relativa ai costi fissi: facendo riferimento ai parametri messi a disposizione dal Decreto del Presidente della Repubblica sopra citato, si definiscono le tariffe a seconda del "peso" che le diverse attività esprimono rispetto alla componente fissa di costo. Lo stesso procedimento si opera per la parte variabile.

Stesso procedimento viene seguito per la tariffa fissa e variabile delle utenze domestiche.

Per definire quanto un'utenza non domestica debba pagare si moltiplicano i mq dichiarati dall'utenza stessa per la tariffa totale unitaria sopra ottenuta (variabile + fissa).

Per le utenze domestiche la parte relativa ai costi fissi viene definita moltiplicando la tariffa per i metri quadri dichiarati dall'utenza mentre la tariffa relativa alla parte dei costi variabili dipende dal numero dei componenti il nucleo familiare, dal numero di svuotamenti del contenitore con microchip (rifiuto secco indifferenziato) e dalla quantità di rifiuti ingombranti conferiti presso il Centro di Raccolta Comunale.

RIDUZIONI TARIFFARIE per le utenze Non Domestiche la cui attività sia stata sospesa in virtù di leggi, decreti, provvedimenti regionali o comunali, a causa dell'emergenza sanitaria COVID 19, per l'anno 2020 sono applicate le riduzioni stabilite dalla deliberazione ARERA 158/2020/R/RIF. Tali riduzioni sono coperte mediante risorse di bilancio.

Ulteriori riduzioni applicate: previste dagli articoli 11 e 12 del vigente Regolamento per l'applicazione della TARI disponibile al sito www.urnano.eu (**IL COMUNE INFORMA/REGOLAMENTI COMUNALI/REGOLAMENTO TARI**).

Imposte applicabili: ai sensi dell'art. 1, comma 666, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, si applica il tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente (TEFA), di cui all'articolo 19 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 504, nella misura del 5 per cento, come stabilita, per l'anno 2020, dalla Provincia di Bergamo.

Punto 3.1 lettera k)

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste: NON PREVISTO

Punto 3.1 lettera l)

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai Comuni serviti:

Deliberazione di Consiglio Comunale n.18 del 24/09/2020 ai sensi dell'art. 107 del D.L. 18/20 di proroga delle tariffe 2019 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 28/03/2019

Punto 3.1 lettera m)

Regolamento Tari o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva emanato, ai sensi dell'articolo 1, comma 668, della legge n. 147/13:

1. Regolamento per l'applicazione della TARI approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 24/09/2020 disponibile al sito www.urnano.eu (IL COMUNE INFORMA/REGOLAMENTI COMUNALI/REGOLAMENTO TARI).

Punto 3.1 lettera n)

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite:

Il pagamento si effettua:

- Tramite mod. F24 allegato all'avviso di pagamento presso sportelli bancari o postali senza il pagamento di commissioni di versamento e on-line per i titolari di c/c abilitati al servizio di home-banking.
- E' possibile attivare l'addebito diretto in conto corrente utilizzando l'apposito modulo disponibile on line all'indirizzo www.urnano.eu (UFFICI COMUNALI/TRIBUTI/TARIFFA IGIENE URBANA)

Punto 3.1 lettera o)

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso:

- Per il periodo gennaio-agosto 2020 il pagamento dovrà essere effettuato in **n. 2 rate aventi scadenza il 31 ottobre 2020 e il 31 dicembre 2020.**
- Per il periodo settembre-dicembre 2020 il pagamento della terza rata dovrà essere effettuato **in rata unica entro il 31 marzo 2021.**

Punto 3.1 lettera p)

Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto:

1. Per l'omessa presentazione della dichiarazione si applica la sanzione amministrativa dal cento al duecento per cento del tributo dovuto, con un minimo di € 50,00.
2. In caso di infedele dichiarazione si applica la sanzione amministrativa dal cinquanta al cento per cento del tributo non versato, con un minimo di E 50,00.
3. In caso di omesso o parziale versamento, si applica la sanzione del 30% sulla quota di tributo non versata.
4. In caso di mancata, incompleta o infedele risposta alle richieste di cui all'art. 24 comma 3 punto a) e b) del vigente regolamento per l'applicazione della TARI entro il termine di 60 giorni dalla notifica, da effettuarsi anche a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo posta elettronica certificata, si applica la sanzione da € 100,00 a € 500,00.
5. Le sanzioni indicate nei precedenti punti 1 e 2 sono ridotte a un terzo se, entro il termine per ricorrere alle commissioni tributarie, interviene acquiescenza del contribuente con il pagamento del tributo, se dovuto, della sanzione e degli interessi.

6. Secondo quanto sancito dall'art. 3 della Carta dei Diritti del Contribuente, non si applicano le sanzioni quando la violazione non arreca pregiudizio all'azione di controllo del Comune e quando non incide sulla determinazione della base imponibile o sul versamento del tributo.

Punto 3.1 lettera q)

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti, ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile:

testo libero all'indirizzo mail protocollo@urgnano.eu

Accesso allo Sportello del Servizio di Igiene Urbana: *previo appuntamento telefonico al numero 035-4871562.*

Punto 3.1 lettera r)

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico, nonché della relativa procedura di attivazione:

il contribuente può ricevere l'avviso di pagamento Tari via e-mail o PEC indicando, come indirizzo di recapito sul modello di dichiarazione TARI, l'indirizzo mail o PEC a cui vuole ricevere l'avviso di pagamento, oppure facendone richiesta inviando una mail a protocollo@urgnano.eu

Punto 3.1 lettera s)

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti; in tali casi, il testo della comunicazione viene reso noto al gestore tramite il sito Internet dell'Autorità e deve essere pubblicato sul sito Internet dei soggetti di cui al precedente comma 2.2 entro 30 giorni solari dalla pubblicazione sul sito Internet dell'Autorità.

Data ultima modifica: 25 settembre 2020