



## I punti di facilitazione digitale attivi

Sono attivi i **Punti di Facilitazione Digitale** per fornire supporto gratuito e personalizzato nell'acquisizione di competenze digitali.

Presso il Punto è possibile ricevere assistenza ad esempio per:

- Accedere ai servizi relativi all'**Identità Digitale**: attivazione Carta d'Identità Elettronica CIE e suoi utilizzi;
- Accedere ai portali della **Pubblica Amministrazione**: App IO, PagoPA, Anagrafe nazionale della popolazione residente;
- Gestire **posta elettronica ordinaria o certificata** (Pec), inviare e ricevere e-mail, riconoscere i messaggi ingannevoli;
- Collegarsi ad Internet e **navigare online**;
- **Mantenere sicuri** i propri dati e le password;
- Utilizzare **computer**, creare, modificare e scannerizzare documenti;
- Installare e gestire **applicazioni** sul proprio smartphone;
- Accedere ai servizi e alle **piattaforme online** dedicate a salute, istruzione, cultura e sport: Fascicolo Sanitario, prenotazione visite ed esami attraverso il Centro Unico di Prenotazione, iscrizione a servizi scolastici, mense e trasporti, Registro elettronico, consultare biblioteche, prenotare biglietti per musei, spettacoli o impianti sportivi;
- Accedere a **servizi di mobilità** (come acquisto biglietti o abbonamenti per il trasporto pubblico locale).

**Prenotazione obbligatoria al  
numero**

**035 3693799**

**I punti di facilitazione  
digitale attivi  
Scansiona il QR Code**

